

10 years  
ANNIVERSARY

80 YEARS  
SERVING THE ECONOMY  
SINCE 1939

الشركات الرائدة في  
مجال الاستدامة: قيادة  
مسيرة التقدم

القطاع المالي غير المصرفي  
الهيئة العامة للرقابة المالية

يناير  
2021



## المحتويات

3	..... عن الإصدار
4	..... دراسات الحالة ومعايير الاختيار
5	..... شركة أكسا مصر
12	..... المجموعة المالية هيرميس
20	..... شركة جي أي جي للتأمين – مصر
25	..... شركة القلعة للاستشارات المالية
33	..... التوصيات المقدمة
	دعوة إلى العمل واتخاذ الإجراءات وأهمية تيسير ممارسات
35	..... الاستدامة وتعميمها

## عن الإصدار

تقوم الهيئة العامة للرقابة المالية بدور استباقي لتعزيز ممارسات الاستدامة في القطاع المالي غير المصرفي، وجاءت فكرة هذا الإصدار استكمالاً لهذا الدور، ولإبراز أفضل ممارسات الاستدامة بالقطاع من خلال إلقاء الضوء على قصص نجاح الشركاء التي تتميز بدرجة عالية من الالتزام والتأثير.

ونأمل أن يكون هذا الإصدار باكورة سلسلة إصدارات تهدف إلى مشاركة تجارب المزيد من الشركات المهمة بتبني ممارسات الاستدامة ودمجها بأعمالها؛ لتحويلها إلى نماذج أعمال مستدامة بصورة كاملة خلال الفترة القادمة.

والجدير بالذكر أن الهيئة العامة للرقابة المالية حافظت على حيادها التام أثناء عملية اختيار الشركات الرائدة في مجال الاستدامة، حيث يتم اختيارهم بناءً على جدارة نماذج أعمالهم وسجل إنجازاتهم في هذا المجال. ولا يهدف هذا الإصدار إلى دعم شركة بعينها؛ بل يهدف إلى تشجيع الشركات العاملة بالقطاع المالي غير المصرفي على أن تصبح أكثر استدامة، كما يبرز جهود الشركات المتميزة في ممارسات الاستدامة وقيادتها الواعية لتكون أول من سلك مسار الاستدامة وطبق ممارستها وبرامجها بالقطاع.

وفي نهاية هذا الإصدار، قامت الهيئة بتقديم عدد من التوصيات لمساعدة هذه الشركات على الحفاظ على تميزها، وتقديم الدروس المستفادة لنظرائها بالقطاع لتسير على مثالها.

## دراسات الحالة ومعايير الاختيار

قبل التواصل مع الشركات العاملة بالأسواق المالية غير المصرفية، عملت الهيئة العامة للرقابة المالية على وضع معايير واضحة لاختيار أفضل الشركات التي تطبق برامج فعالة للاستدامة وممارساتها، وتهدف هذه المعايير إلى وضع إطار عام لتحقيق المساواة بين الشركات المختلفة وضمان التمثيل العادل. كما تشمل هذه المعايير ما يلي:

1. إعداد التقارير ونماذج الإفصاح (الخاصة بإطار الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)/ المسؤولية المجتمعية للشركات (CSR) / إعداد تقارير الاستدامة وتقديمها).
  2. تقديم منتجات وخدمات مستدامة / خضراء.
  3. برامج المسؤولية المجتمعية بما في ذلك الأنشطة المستدامة التي تستهدف تحقيق أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (SDGs) التي وضعتها الأمم المتحدة.
  4. خطط الاستهلاك المستدام وإجراءاتها، بما في ذلك:
    - أنظمة طاقة نظيفة وفعالة - تقليل استهلاك المياه - إدارة النفايات.
    - نظام إعادة التدوير الداخلي (تطوير برنامج داخلي للمنتجات القابلة لإعادة التدوير مثل الإلكترونيات والمنتجات الورقية، وغيرها).
    - استخدام المواد المستدامة بجميع أنشطة الأعمال.
    - تبني تصاميم داخلية أكثر استدامة.
  5. صياغة أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر وربطها بالمبادئ الرئيسية للشركات.
  6. ممارسات الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (البصمة الكربونية).
  7. تطبيق معايير الاستثمار المسؤول بما في ذلك الاستثمار في المنتجات والخدمات المستدامة.
  8. مشاركة العاملين ودمجهم في ممارسات الاستدامة.
    - تدريب العاملين على أهمية الحفاظ على البيئة ومشاركة خبرات الشركات لترشيد استهلاك الموارد.
    - نسبة العاملين من ذوي القدرات المختلفة (أصحاب الهمم).
- هذا، وتم دعوة جميع الشركات التي تعمل تحت إشراف الهيئة لمشاركة تجاربها، وتحديد موعد نهائي للتقدم بالتجربة؛ لضمان إتاحة فرصة عادلة للشركات المختلفة لعرض تجاربها. وحرصاً منها على تشجيع الشركات العاملة بالقطاع، لم تشترط الهيئة استفتاءها لجميع المعايير؛ بل يكفي تحقيق بعضها.



شركة أكسا مصر



## نبذة عن الشركة



- أكسا شركة عالمية تخدم أكثر من ١٠٨ مليون عميل، في ٥٧ دولة حول العالم.
- أكسا مصر هي مجموعة شركات تأمين ذات خطوط أعمال متعددة تقدم منتجات تأمين عامة وتأمين على الحياة وخدمات حماية تأمينية وتأمين طبي وخطط للتأمين على المشروعات متناهية الصغر.
- وقد تأسست شركة أكسا في مصر في 2015
- ويعمل بشركة أكسا مصر حاليًا ما يقرب من 850 موظف يعملون على حماية أكثر من 2 مليون عميل من الأفراد والشركات على مستوى الجمهورية.

## خطط الاستدامة:



### استراتيجية الاستدامة والمسؤولية المجتمعية:



تعد شركة أكسا العالمية واحدة من رواد صناعة التأمين، وتحتل المركز الثالث عالميًا في قطاع التأمين بمؤشر داو جونز للاستدامة (DJSI) في ضوء ممارساتها الخاصة بالاستدامة وتغير المناخ والصحة والاندماج الاجتماعي. وتسير شركة أكسا للتأمين - مصر بخطى ثابتة في نفس المسار وتتبنى استراتيجية أعمالها جميع هذه القضايا. ومنذ أن بدأت مجموعة أكسا الفرنسية استثماراتها في مصر، التزمت الشركة بالمعايير الدولية لتضمين أهداف التنمية المستدامة في أعمالها الرئيسية.

وبنت شركة أكسا استراتيجيتها على خمسة محاور رئيسية: (البيئة، الموردين، الموظفين، العملاء، المجتمع)؛ حيث ترسم هذه المحاور سياسات الاستدامة وخطط العمل الخاصة بها. وفي إطار تنفيذ هذه الاستراتيجية، حددت الشركة كل محور وعملت على ربطه بأهداف التنمية المستدامة ذات الصلة. وفي هذا الصدد، وضعت شركة أكسا نهجًا شاملاً يغطي معظم أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة من خلال تبني 15 هدفًا من السبعة عشر هدفًا.





## حوكمة التنمية المستدامة

يتضمن الهيكل الوظيفي لشركة أكسا منصب المدير المسؤول عن الممارسات البيئية وتطبيق ممارسات الاستدامة في جميع أعمال الشركة وأنشطتها، ومن مهام هذا المنصب أيضاً القيام بالإشراف على تطبيق نظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS)، مما يعكس جهود شركة أكسا مصر في تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بأعمالها وإدارتها (والتي تخضع حالياً لدراسة للحصول على الموافقات اللازمة)، وضمان توفير الموارد الكافية لتنفيذها. وتصدر الشركة سنويًا تقرير الأداء البيئي (AEPR).



## الشراكات الاستراتيجية:

كمجموعة عالمية تعمل في مجال التأمين، تؤمن شركة أكسا إيماناً راسخاً بأهمية المبادرات الدولية كوسيلة رئيسية لتحقيق الاستدامة ودمج مبادئها في ممارسات الأعمال الرئيسية، حيث تعكس هذه الشراكات رؤية المجموعة وريادتها في مجال الاستدامة على المستويين المحلي والإقليمي. والجدير بالذكر أن شركة أكسا للتأمين هي مشارك في مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، ومن الموقعين على مبادئ الاستثمار المسؤول (PRI) ومبادرة مبادئ التأمين المستدام التابعة للأمم المتحدة (PSI).



## إعداد تقارير الاستدامة

تصدر شركة أكسا للتأمين تقاريرها سنويًا منذ عام 2018، ومنها تقرير الأداء البيئي AEPR الموجه إلى الإدارة العليا والمساهمين بالمجموعة، حيث يغطي هذا التقرير (1) أنشطة تنفيذ نظام الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMS) وتشغيله، (2) الأداء البيئي والاجتماعي لعملاء الشركة.



## أنشطة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية للشركة وتتبع أهداف التنمية المستدامة:

تبنّت شركة أكسا 15 هدفًا من أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة، في ضوء إيمانها بعلاقة هذه الأهداف بقيم العمل المؤسسي واستراتيجيتها. وفي هذا الصدد، قامت الشركة بالعديد من الأنشطة على الصعيدين الداخلي والخارجي لتحقيق هذه الاستراتيجية.



## 1- المحور البيئي (أهداف التنمية المستدامة 13 و 14 و 15):

كثفت الشركة جهودها لتقليل الأثر البيئي مع التركيز على نشاطين رئيسيين: إدارة النفايات وتقليل استهلاك الطاقة.

## إدارة النفايات:

عملت شركة أكسا مصر على تطوير نظام لفصل النفايات عن المصدر؛ بهدف تسهيل عمليات إعادة التدوير. كما قامت الشركة بنشر صناديق قمامة ملونة لتسهيل عملية الفصل على الموظفين، وأطلقت حملات لرفع مستوى الوعي حول أهمية عملية إعادة التدوير وفصل القمامة وأثارها على البيئة.

## إنجاز التحول اللاورقي:

في إطار تنفيذ استراتيجيتها للحفاظ على الموارد وترشيد استخدامها، تتجه الشركة تدريجياً نحو التحول الرقمي وتشجع جميع الممارسات المرتبطة بذلك، مما نتج عنه نجاح الشركة في توفير استهلاك 185 ألف ورقة، وتعمل على زيادة هذا العدد إلى 376 ألف.

## ➤ خفض البصمة الكربونية

تعمل إدارة شركة أكسا بعزم على تقليل الانبعاثات الكربونية من أنشطة عملها، والحفاظ على نسب البصمة الكربونية عند الحد الأدنى، من خلال تطبيق العديد من الممارسات مثل نظام تشارك السيارات للتنقل. وتقوم الشركة بإجراء مراجعات منتظمة للتأكد من فعالية نظام النقل الخاص بها.

## ➤ تقليل استهلاك البلاستيك

تعمل شركة أكسا على تشجيع مبدأ إعادة الاستخدام في العديد من المبادرات؛ حيث قامت بتوزيع الأكياس المصنوعة من القماش على موظفيها وحثهم على استخدامها بدلاً من الأكياس البلاستيكية. كما عقدت الشركة دورات تدريبية لموظفيها حول أفكار وآليات إعادة الاستخدام وإعادة التدوير.

## 2. الموردون (أهداف التنمية المستدامة 9 و12 و17):

فيما يخص الموردين، تقوم شركة أكسا بتقييم مدى التزامهم بسياساتها الخاصة بالاستدامة والمسؤولية المجتمعية، كما تقوم بتوفير الدعم للموردين الذين لا يلتزمون بالوصول إلى الحد الأدنى من تطبيق هذه السياسة.

## ➤ سياسة الحد الأدنى:

يقصد بالحد الأدنى المستوى المقبول من التوافق مع سياسة شركة أكسا لممارسات الاستدامة التي تسمح للمورد بالانضمام إلى قائمة موردي الشركة.

## ➤ عملية التقييم:

تقيم شركة أكسا توافق الموردين مع سياسة الاستدامة الخاصة بها، بما في ذلك تقييم الأثر البيئي (EIA) لتوفير الدعم الفني للموردين الذين لا يمثلون لسياسة الشركة.

## ➤ إقرارات الموردين:

الحصول على إقرارات موقعة من الموردين؛ للتأكد من تفهمهم لسياسة المسؤولية المجتمعية لشركة أكسا مصر والتزامهم بها.



### **3. الموظفون (أهداف التنمية المستدامة 4 و5 و10):**

تتبنى أكسا مصر تطبيق استراتيجية شاملة تركز على موظفي الشركة؛ لضمان التنوع والمساواة ودمج الأشخاص أصحاب الهمم وتمكينهم، لذا تحرص الإدارة على وضع مبادئ معينة لدعم تنوع الموظفين ومشاركتهم.

#### **تحقيق الشمول:**

تسعى شركة أكسا أيضًا إلى تنمية مهارات أصحاب الهمم ومشاركتهم في بيئة عمل الشركة؛ حيث وضعت الإدارة خطة طموحة لدمجهم. وفي هذا الصدد، تستهدف شركة أكسا أن يشكل أصحاب الهمم نسبة 10% من حجم قوتها العاملة، كما أجرت دورات تدريبية لتنمية مهاراتهم. كذلك عقدت الشركة دورات تدريبية لتأهيل 400 موظف للتعامل مع الزملاء من أصحاب الهمم.

#### **المساواة:**

تحرص شركة أكسا مصر على تحقيق المساواة بين الجنسين على جميع مستويات أعمالها؛ لذا تتبنى سياسات صارمة تجاه التمييز بين الجنسين أو عدم المساواة من أي نوع.

#### **التنوع بين العاملين:**

تعتبر شركة أكسا التنوع بين العاملين بمثابة معيار رئيسي في عملية اختيار موظفيها، وتراعي الإدارة التنوع بين الموظفين فيما يتعلق بالجنس والعمر والخبرة والمهارات.

### **4. العملاء (هدفا التنمية المستدامة 8 و16):**

تولي شركة أكسا مصر أهمية كبيرة لدعم علاقات التعاون مع عملائها من الشركات لتعزيز الإجراءات الخاصة بالبيئة والسلامة، وتعمل أيضًا على تطوير منتجات التأمين المصممة خصيصًا لتناسب السوق المحلي.

#### **التأمين متناهي الصغر:**

تهتم شركة أكسا مصر اهتمامًا كبيرًا بقطاع التأمين متناهي الصغر، وتهدف إلى الوصول إلى أكبر عدد ممكن من العملاء لدمجهم في القطاع المالي غير المصرفي. وتقدم شركة أكسا مصر حاليًا تغطية تأمينية لمليون عميل في هذا القطاع.

#### **العميل:**

قامت شركة أكسا مصر بوضع عدد من التدابير والآليات لضمان توفير منتجاتها الجديدة تغطية تأمينية للعملاء دون أي آثار سلبية على البيئة أو المجتمع؛ بهدف تعزيز استدامة هذه المنتجات.

#### **سياسات استثمارية:**

تتبنى الشركة معايير صارمة للاستثمار المستدام، ويتم استبعاد بعض مجالات الاستثمار التي لها آثار سلبية مباشرة على كل من المجتمع والبيئة.

### ➤ سياسات اكتبائية:

وعلى صعيد آخر، تطبق شركة أكسا معايير التنمية المستدامة في أنشطة الاكتتاب، والتي يتم تطبيقها لتحديد الأنشطة المستهدفة واستبعاد بعض الأنشطة الأخرى التي لها تأثير سلبي على المجتمع والبيئة.

### 5. المجتمع (الأهداف 1 و2 و3 و6):

طورت مجموعة أكسا برنامجاً خاصاً لدعم مسؤوليتها المجتمعية والعمل الخيري، والذي يغطي العديد من المجالات الاجتماعية.



### ➤ الصحة:

- قامت الشركة، بالتعاون مع منظمة الروتاري، ببناء صالة ألعاب رياضية مجهزة للأطفال أصحاب الهمم بمنطقة الوفاء والأمل بمحافظة القاهرة لمساعدتهم على تطوير المهارات الحركية، بالإضافة إلى توفير معمل كمبيوتر خاص للمكفوفين لمساعدتهم على اكتساب المعرفة.
- الإعداد لحمات التبرع بالدم للعاملين بمقر شركة أكسا مصر، وهو ما ساهم في توفير احتياجات الدم لنحو 360 شخصاً.

### ➤ رفع وعي الشباب:

أطلقت شركة أكسا مصر حملة لتوعية 44 طفلاً بإحدى المدارس الابتدائية الحكومية حول المبادئ الرئيسية للصحة والنظافة وأثرها على البيئة التعليمية، كما استهدفت الحملة أنشطة التشجير وتوفير المعدات الرياضية للمدرسة.

### ➤ القوافل الطبية:

أطلقت الشركة عدداً من القوافل الطبية بالتعاون مع مؤسسة إبراهيم بدران بمحافظات (الجيزة (العياط)- الفيوم)، حيث قامت هذه القوافل بإجراء الكشف الطبي لقرابة 4 آلاف حالة ورفع وعي المجتمعات المستهدفة بقضايا الصحة.



➤ **بنك الطعام المصري:**  
شارك مائة من موظفي شركة أكسا مصر في خطوط إنتاج بنك الطعام المصري، لتعبئة ثلاثة آلاف وخمسمائة كرتونة طعام؛ لتوزيعها على الأسر الأكثر احتياجًا بمحافظات الجمهورية.



➤ كما انضم أكثر من 50 من موظفي شركة أكسا مع أصدقائهم وعائلاتهم إلى المبادرة العالمية للمشي لمدة ساعة. كما تبرعت الشركة بمواد غذائية لمدة 3 أسابيع لـ 350 من أفراد أسرة العمالة اليومية الذين تأثروا بجائحة كورونا، وتم التبرع من خلال بنك الطعام المصري في إطار برنامج "العمالة اليومية".

## الخطى المستقبلية



- تستهدف المجموعة التحول الكامل إلى استخدام مصابيح الإضاءة الليد LED، وتركيب أجهزة استشعار الضوء بجميع المكاتب، واعتماد خطة خمسية خاصة بشركة أكسا مصر. كما قامت الشركة بصياغة خطة للتحول الكامل إلى مصادر الطاقة المتجددة.
- فيما يخص قطاع التمويل متناهي الصغر، تستهدف الشركة الوصول إلى 3 ملايين عميل على المستوى المحلي و15 مليون عميل على مستوى أسواقها العالمية بحلول عام 2023، من خلال تعزيز التعاون مع مؤسسات التمويل متناهي الصغر.
- استكمال جهود التحول إلى منظومة العمل اللا ورقية.
- التحول للاعتماد الكلى على مصادر الطاقة المتجددة.
- تنفيذ مراجعة شاملة لجهود التنمية المستدامة من خلال مؤشرات ملموسة وذلك فى سبيل الحصول على شهادة اعتماد فى التنمية المستدامة.

## المجموعة المالية هيرميس



## نبذة الشركة



- شركة المجموعة المالية هيرميس القابضة – هيرميس، هي إحدى الشركات الرائدة إقليمياً في مجال الخدمات المالية بمناطق الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والأسواق الناشئة الحدودية. وتتواجد الشركة - التي تتخذ من مصر مقراً لها - في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والكويت والأردن وعمان وكينيا وباكستان ونيجيريا وبنغلاديش ومكاتب في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة، بجانب وجود أنشطة لها في فينتام من خلال وسطاء.
- تقدم هيرميس باقة متنوعة من المنتجات التي تلبي احتياجات العملاء من الأفراد والمؤسسات والشركات، من خلال بنك الاستثمار وشركات التمويل غير المصرفي التابعة لها.
- كما يقدم بنك الاستثمار التابع للمجموعة المالية هيرميس أنشطة الوساطة والبحوث والخدمات المصرفية الاستثمارية وإدارة الأصول والاستثمار المباشر والأنشطة المصرفية التجارية، بينما يقدم قطاع التمويل غير المصرفي خدمات التأجير والتخصيم والتمويل متناهي الصغر والتمويل الاستهلاكي القائم على التكنولوجيا المالية والتأمين والتمويل العقاري والمدفوعات الرقمية وخدمات التوريق.

## الجوائز



- حققت المجموعة المالية هيرميس على مدار 36 عامًا نجاحًا ملحوظًا، وأصبحت شركة رائدة إقليمياً في مجال الخدمات المالية ومقدمًا رئيسياً للحلول المالية لعملاء التجزئة وكبار العملاء والمؤسسات بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والأسواق الناشئة والحدودية. وفي ضوء التزامها الدائم بتحقيق أعلى معايير التميز، حصلت هيرميس على العديد من الجوائز المحلية والدولية، منها:
- أفضل بنك استثمار في منطقة الشرق الأوسط - مجلة جلوبال فاينانس - عام 2020.
- أفضل بنك في إدارة صناديق الأسهم في إفريقيا "Best Equity Bank" - مجلة جلوبال فاينانس - لعام 2020.
- أفضل بنك استثمار في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا - مؤسسة اليورومني - لعام 2020.
- أفضل مؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية للشركات في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (مؤسسة المجموعة المالية هيرميس للتنمية الاجتماعية) - مؤسسة The European - لعام 2020.
- أفضل بنك استثمار في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا - مجلة جلوبال فاينانس - لعام 2019.
- أفضل بنك في إدارة صناديق الأسهم "Best Equity Bank" - مجلة جلوبال فاينانس - لعام 2019.
- تكريم السيدة هناء حلمي، الرئيس التنفيذي لمؤسسة المجموعة المالية هيرميس للتنمية الاجتماعية ورئيس قطاع المسؤولية الاجتماعية للشركات، كأحدى رائدات أهداف التنمية المستدامة للاستثمار في التنمية الاجتماعية - الإتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) - عام 2018.





- فوز الدكتورة منى ذو الفقار - رئيس مجلس إدارة المجموعة المالية هيرميس - بجائزة الإنجاز مدى الحياة كأول مصرية وأول امرأة من قبل مؤسسة IFLR لعام 2018.
- أفضل مقدم خدمات مالية مستدامة - المنظمة الدولية Global Banking and Finance - عام 2018.
- سبق وتم ضم المجموعة المالية هيرميس لمؤشر التل مؤشرات FTSE4Good، وهي أداة رائدة في السوق للمستثمرين الذين يرغبون في موازنة محافظهم الاستثمارية مع قيمهم، أو يرغبون في الاستثمار في الشركات بناءً على إدارتها لمخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتطبيق ممارسات إدارية رائدة. وتم تصميم مؤشرات FTSE4Good الناشئة لقياس أداء الشركات العاملة في الأسواق الناشئة التي تعمل على تطبيق معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عالمياً.
- كما أن المجموعة المالية هيرميس من بين 30 شركة إقليمية مدرجة في مؤشر منخفض الكربون الجديد الذي طرحه الاتحاد العربي للبورصات (AFE) ومزود بيانات السوق Refinitiv



FTSE4Good



## خطط الاستدامة:



### أنشطة الاستدامة:



استراتيجية الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية:

تتبنى المجموعة المالية هيرميس نهجًا شاملاً لتحديد استراتيجية الاستدامة الخاصة بها، والتي تتمركز حول ستة محاور أساسية: الأشخاص، المنتجات، الحفاظ على الحصة السوقية، زيادة تواجدها، الربحية، والمسؤولية العامة. وتعد هذه الاستراتيجية بمثابة معيار رئيسي لتقييم الأداء السنوي للمجموعة. علاوة على ذلك، أولت هذه الاستراتيجية اهتمامًا كبيرًا للهدف السابع عشر من أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة، وهو "عقد الشراكات لتحقيق الأهداف" كُبعد محور إضافي إلى المحاور الستة للاستراتيجية الشركة؛ حيث تعتبر هيرميس الشراكات عنصرًا أساسيًا يعمل على تسريع إحداث التأثيرات المطلوبة وتعظيم النتائج المستهدفة. وفي ضوء عملها على تحقيق الهدف الاجتماعي الذي أعلنته الشركة عام 2014، اتخذت المجموعة المالية هيرميس عددًا من الخطوات المدروسة لدمج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في كل جزء من أعمالها، بجانب إنشاء نظام بيئي يدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر. بالإضافة إلى ذلك، تم تعزيز البيان المتعلق بحقوق الإنسان والعمل ببيان إضافي عن الرق الحديث والاتجار بالبشر في محاولة لمعالجة المخاوف العالمية المتزايدة. كما تمت صياغة بيان بشأن تغير المناخ لاستكمال سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الحالية، وقامت بوضع هذه السياسات وآليات العمل الخاصة بها على موقعها الإلكتروني لدمجها في أنشطة المراقبة والامتثال.

في إطار تطبيق هذه الاستراتيجية على أرض الواقع، تستثمر المجموعة المالية هيرميس في رأس المال البشري لضمان نشر المعرفة الكامل بأهمية العمل على تطبيق معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. أما على الصعيد الخارجي، فتتناول المجموعة قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على ثلاثة مستويات: الاستثمار المسؤول، والمسؤولية المجتمعية (CSR)، ودعم الشركاء.



## الشراكات الاستراتيجية:

تؤمن المجموعة المالية هيرميس إيمانًا راسخًا بأهمية تضمين معايير التنمية المستدامة وإطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في ممارسات الأعمال الرئيسية. وقد ظهر ذلك جليًا من خلال التزام المجموعة المالية هيرميس بمبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) وتبني أهداف التنمية المستدامة (SDGs) عام 2011، مما يعكس رؤية إدارة المجموعة وقيادتها في مجال الاستدامة على المستويين المحلي والإقليمي.

وقد اتخذت هيرميس عام 2018 عدة خطوات في مسار التنمية المستدامة، وأعطت مثالاً مشرفاً لجميع المؤسسات العاملة في القطاع المالي غير المصرفي على الصعيدين المحلي والإقليمي في ضوء اضطلاعها بدور قيادي، وأصبحت أول مؤسسة مالية واستثمارية توقع على مبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول (UNPRI) في مصر، مما يعكس إدراك الشركة أهمية تطبيق متطلبات الاستدامة كقيمة لا غنى عنها.

بجانب شركائها الدوليين، أقامت المجموعة المالية هيرميس شبكة محلية من الشركاء تشمل:

- الحكومة المصرية - المحليات والقطاعات المركزية.
- المجتمع المدني والقطاع الخاص.

Signatory of:



United Nations  
Global Compact

## حوكمة التنمية المستدامة



أنشأ مجلس إدارة المجموعة المالية هيرميس اللجنة التنفيذية التي تم اختيار أعضائها بعناية لضمان تمثيل جميع الأقسام، كما فوض المجلس اللجنة التنفيذية لممارسة جميع صلاحياته، لتكون مسؤولة عن تنفيذ السياسات، بما في ذلك تحديد إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الذي يؤثر على أعمال المجموعة، ورصد العمل بهذه السياسات، وتميرير القرارات المرتبطة بها، مع تقديم تعديلات على استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لمجلس الإدارة للموافقة عليها.

## إعداد التقارير وتقديمها:



وفي إطار التزاماتها الدولية، تصدر المجموعة المالية هيرميس العديد من التقارير السنوية التي تسلط الضوء على التزامها تجاه التنمية المستدامة وأجندة التنمية لعام 2030:

- تقرير الاستدامة السنوي.
- التقرير السنوي المعني بالاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC).
- التقرير السنوي المعني بمبادئ الاستثمار المسؤول المدعومة من الأمم المتحدة (UNPRI).
- تقرير الشركة السنوي.



## استراتيجية الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

### المستوى الداخلي:

#### إدارة الموارد:

في إطار استراتيجيتها لدعم الممارسات المستدامة، قامت المجموعة المالية هيرميس بوضع نظام محكم لإدارة الموارد بجميع الإدارات التشغيلية، مما يعكس جهود المجموعة في تطوير المسارات الداخلية والخارجية لتعزيز الممارسات المستدامة.

#### **تكنولوجيا المعلومات الخضراء:**

اتخذت المجموعة خطوات ملموسة لتقليل عدد الأجهزة واستهلاك الطاقة والتبريد والحد من انبعاثات الكربون، حيث قامت بزيادة استخدام الخوادم الافتراضية، واستخدام تكنولوجيا توفير الطاقة، مثل جدار الحماية والمحولات لبعض خوادم الأعمال المالية.

#### **برامج إعادة التدوير:**

عملت المجموعة أيضاً على تقليل كمية الورق المستخدمة يوميًا أثناء جلسات التداول، مما أدى إلى توفير ما يقرب من 672 ألف ورقة سنويًا. كما قامت المجموعة بالتخلص من النفايات الإلكترونية، من خلال التعاقد مع الموردين لضمان التخلص الآمن من البيانات وإعادة تدوير النفايات الإلكترونية بطرق سليمة بيئيًا.

#### **تقليل البصمة الكربونية**

إنشاء نظام تشارك استخدام السيارات لحماية البيئة، من خلال تشجيع العاملين على تقليل انبعاثات الكربون الناتجة عن استخداماتهم. توفر المجموعة المالية هيرميس للعملاء كشوف حساب إلكترونية من خلال عناوين بريدهم الإلكتروني المسجلة.

#### **استهلاك الطاقة**

شهدت هيرميس انخفاضًا كبيرًا في استهلاك الطاقة، بعدما قامت بتركيب لمبات الإضاءة الليد LED عالية الكفاءة والنوافذ الشفافة الموفرة للطاقة، فضلاً عن تركيب الألواح الشمسية بقدرة إنتاج تبلغ 24 كيلوات، أي ما يعادل 2% من استهلاكها الحالي من الكهرباء.

#### **التحكم في استخدام المواد البلاستيكية:**

أطلقت هيرميس مبادرة للقضاء على استخدام الأكواب البلاستيكية الصالحة للاستخدام مرة واحدة، وحددت موعدًا لوقف استخدام جميع الأكواب البلاستيكية التي تستخدم مرة واحدة في مقراتها، وتشجيع العاملين على استخدام القوارير الخاصة بهم لشرب المياه والقهوة والتي يمكن إعادة استخدامها.



## الاستثمارات الخضراء

وتعد شركة فورتكس إنرجي للاستثمار في الطاقة المتجددة - التي تديرها شركة بيوفورت إنفستمننتس التابعة للمجموعة المالية هيرميس - واحدة من كبريات مديري الاستثمار التي تركز على مشاريع الطاقة المتجددة في أوروبا، وتعمل حاليًا على التوسع في الأسواق العالمية؛ بهدف تعزيز التوزيع الجغرافي لاستثمارات مشروعات الطاقة النظيفة.



في عام 2018، وقع قطاع الاستثمار المباشر بالمجموعة المالية هيرميس عقد شراكة مع مجموعة جيمس للتعليم العالمية؛ لتأسيس منصة تعليمية جديدة "جيمس مصر لخدمات التعليم" بقيمة 300 مليون دولار، والتي تركز على قطاع التعليم بدءًا من مرحلة الروضة حتى الصف الثاني عشر (K-12) في مصر. وتهدف هذه الشراكة إلى توفير خيارات تعليمية عالية الجودة للأسر المصرية من خلال إنشاء أكبر مزود لخدمات التعليم المؤسسي بمصر، وتحديث مرافق التعليم وتوفير بيئات تعليمية آمنة وفعالة.

أنشأت المجموعة المالية هيرميس شركة «آر إكس هيلث كير» المتخصصة في الرعاية الصحية، لتلبية الطلب المتزايد على منتجات وخدمات الرعاية الصحية عالية الجودة وبأسعار معقولة في مصر والشرق الأوسط وشمال إفريقيا ودول إفريقيا. كما استحوذت شركة آر إكس هيلث عام 2019 على الحصة الأكبر بشركة المتحدون فارما للمحاليل الطبية United Pharma؛ بهدف توسيع عروض منتجات الشركة، لتشمل فئات القطاعات العلاجية غير المخدومة وزيادة إنتاج المنتجات الوريديّة.

كما طورت المجموعة المالية سلسلة من المنتجات والمبادرات التي تهدف إلى تحقيق الشمول المالي على مستويات مختلفة، من خلال تقديم مجموعة متنوعة من الحلول تشمل الإقراض متناهي الصغر والتأجير التمويلي والتمويل العقاري، بالإضافة إلى حلول التكنولوجيا المالية.

## مؤسسة المجموعة المالية هيرميس للتنمية الاجتماعية

تؤمن مؤسسة المجموعة المالية هيرميس بفاعلية الشراكات وتعتبرها القوة الدافعة لتحقيق التنمية المستدامة؛ ليكون لها تأثير ملموس في المشروعات المتنوعة للمسؤولية المجتمعية للشركات.

ويُعدّ مشروع تطوير نجع الفوال وقرية الدير بمحافظة الأقصر مثالاً ناجحاً لتأثير التنمية الاجتماعية على المجتمع. ويهدف المشروع - الذي تم تنفيذه بالتعاون مع العديد من الشركاء من المجتمع المدني والقطاع الحكومي والخاص - إلى إعادة تأهيل القطاع الاقتصادي والمجتمعات المحلية بنجع الفوال وقرية الدير بصعيد مصر وتطويرهما، حيث يعتبر ثالث مشروع تنموي متكامل للمجموعة المالية هيرميس بمحافظة صعيد مصر بعد مشروع عربة يعقوب (بمحافظة بني سويف) والمخزن (بمحافظة قنا).

وقد عانى نجع الفوال وقرية الدير من مشاكل مستعصية على مدار فترات طويلة، منها ارتفاع معدلات الفقر والبطالة، وفرص محدودة للحصول على خدمات الرعاية الصحية، والوضع السيء للسكن، ونقص البنية التحتية، وقلة الفرص التعليمية والاقتصادية.

ولذلك ركز مشروع التطوير على إعادة بناء 90% من المنازل الموجودة بنجع الفوال، وتجديد شبكات المياه الحالية، وإنشاء محطة جديدة لمعالجة مياه الصرف الصحي ومركز خدمات اجتماعية يعمل بالطاقة الشمسية ومزود بوحدة للتدريب المهني، بالإضافة إلى بناء دار حضانة ووحدة للأطفال أصحاب الهمم. نجح المشروع في توفير فرص عمل جديدة للمواطنين القاطنين بنجع الفوال وقرية الدير والمجتمعات المحيطة، وساهم هذا بدوره في استدامة المشروع على المدى الطويل.

ولا شك أن هذه النتائج الطيبة لا يمكن تحقيقها بأي حال من الأحوال بدون التعاون المتكامل بين مؤسسة المجموعة المالية هيرميس للتنمية الاجتماعية والجهات المحلية التي تعمل كشريك أساسي في المشروع، حيث تكون مسؤولة عن تيسير الحصول على جميع المعلومات والموافقات اللازمة. وتركز مؤسسة المجموعة المالية هيرميس جهودها على تمكين المجتمع المحلي وتنفيذ أهداف التنمية المستدامة، من خلال تبني نهج تشاركي يزيد من تأثير برامج التنمية لتحديث تغييراً ملموساً في المجتمعات المستهدفة.





## الخطط المستقبلية



- وفي إطار جهودها لتحقيق النمو المستدام، ظهرت فجوة واضحة تكمن في عملية اتخاذ القرارات المدروسة، الأمر الذي يتطلب توافر بيانات سليمة وموثوق منها، لذا سيمثل تحديد المخاطر والفرص المحتملة تحديًا خلال الفترة المقبلة لتطوير استراتيجيات استثمار وآليات عمل متطورة تراعي مصالح المستثمرين الأجانب في الاستثمارات المستدامة، وتساهم كذلك في تحقيق خطط أهداف التنمية المستدامة.
- والجدير بالذكر أن المجموعة المالية هيرميس تحولت من بنك استثماري يعمل في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا إلى شركة خدمات مالية رائدة، في ضوء توفيرها لمجموعة منتجات متنوعة جعلت لها وجودًا قويًا في كل من إفريقيا جنوب الصحراء وجنوب شرق آسيا.
- أطلقت هيرميس عام 2015 باقة الخدمات المالية غير المصرفية من خلال المجموعة المالية هيرميس للحلول التمويلية، والتي تشرف على الأنشطة في مجال التمويل غير المصرفي، وتضم المجموعة المالية هيرميس للتأجير والتخصيم، شركة «تنمية» للتمويل متناهي الصغر، والعلامة التجارية "valU" لخدمات البيع بالتقسيط في السوق المصري، وشركة بداية للتمويل العقاري. وتتماشى هذه المؤسسات التابعة للمجموعة المالية هيرميس مع أهداف استراتيجتها للتركيز على محورين رئيسيين: تنويع المنتجات والتوسع الجغرافي.

## شركة جي أي جي للتأمين - مصر



## نبذة عن الشركة



- تأسست المجموعة العربية المصرية للتأمين - جي اي جي مصر عام 1994 بموجب قانون التأمين المصري رقم 10 لسنة 1981، وانضمت لعضوية الاتحاد المصري للتأمين (IFE).
- حصلت شركة جي اي جي للتأمين - مصر عام 2011 على أول تصنيف ائتماني من وكالة التصنيف الائتماني أيه أم بست AM Best، وأصبحت بذلك شركة التأمين الوحيدة الحاصلة عليه في السوق المصري.
- في عام 2015، أصبحت شركة جي اي جي مصر أول شركة تأمين في مصر حاصلة على تصنيفين ائتمانيين من مؤسستي موديز للتصنيف الائتماني وأيه أم بست.

## الجوائز:



حصلت شركة جي اي جي مصر على العديد من الجوائز منها:

- أفضل شركة تأمينات ممتلكات تجارية - مجلة انترناشيونال فاينانس - لعام 2020.
- أفضل شركة تأمين في شمال إفريقيا - مجلة Menair - لعام 2020.
- جائزة أفضل شركة تأمين ممتلكات - مجلة انترناشيونال بيزنس العالمية - لعام 2020.
- رفعت وكالة "موديز" للتصنيفات الائتمانية تصنيف شركة جي اي جي مصر إلى Ba2 من Ba3، وتم تثبيت هذا التصنيف في عام 2020، بالرغم من الآثار السلبية للجائحة كورونا.
- رفعت وكالة "موديز" تصنيف الشركة إلى Ba2 من Ba3 عام 2019.

## خطط الاستدامة:



### استراتيجية الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

تبنّت إدارة شركة جي اي جي مصر منذ تأسيسها عام 1994 القضايا البيئية والاجتماعية، واعتمدتها كمحاور رئيسية في خطط أعمالها التشغيلية. وتعد الشركة واحدة من شركات التأمين الرائدة في مجال الاستدامة بالسوق المحلي، وأصبحت أول شركة تأمين في مصر تنضم إلى مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة UNGC. وفي ضوء حرصها على مواصلة استراتيجيتها مع أجندة الأمم المتحدة 2030، تعمل شركة جي اي جي مصر بجد على تحقيق ستة من أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر التي وضعتها الأمم المتحدة، والتي تعتقد الشركة أنها مرتبطة ارتباطًا كبيرًا بأنشطة أعمالها الرئيسية، ويمكن تحقيقها ضمن نموذج أعمالها. كما جاءت الأهداف الستة المختارة بمثابة دليل توجيهي لصياغة خطط عمل الشركة وزيادة تركيز جهود إدارتها التنفيذية على ممارسات أكثر استدامة.



### إعداد تقارير الاستدامة

تأتي شركة جي اي جي - مصر كإحدى الشركات الموقعة على مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGIC)، وتحرص على التزامها بمتطلبات إعداد التقارير السنوية الخاصة بالمبادرة، بينما لا تزال الشركة بصدد إصدار أول تقرير شامل طوعية حول ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) للجمهور.

### حوكمة التنمية المستدامة

#### أنشطة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية & تتبع تحقيق أهداف التنمية المستدامة

حددت شركة جي اي جي - مصر بعض أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة لتعمل بمثابة دليل توجيهي لأنشطتها، كما أجرت العديد من الأنشطة لتتبع الأهداف المحددة وتحقيق استراتيجية الشركة.

**الصحة الجيدة والرفاه:** أبدت شركة جي اي جي - مصر استجابة مسؤولة وسريعة في التعامل مع انتشار فيروس كورونا المستجد لحماية موظفي الشركة وعملائها؛ حيث قامت بوضع حزمة من السياسات للتعامل مع الأوضاع الطارئة الناجمة عن تفشي هذا الوباء بما في ذلك تيسير العمل عن بعد، وإجراء اختبارات الدم المنتظمة، وفرض ارتداء أقنعة الوجه الطبية، وتوزيع المطهرات، وتطهير المباني أسبوعيًا، بالإضافة إلى الإجراءات الاحترازية الأخرى التي أوصت بها منظمة الصحة العالمية (WHO).



**التعليم الجيد:** قامت شركة جي اي جي بدور محوري في برنامج إصلاح التعليم والتدريب الفني والمهني (TVET Egypt)، حيث شاركت الشركة في هذه المبادرة من خلال تقديم التدريب في قطاع التأمين، والذي تناول تغطية إدارة المخاطر والتأمين الطبي وشركات إعادة التأمين وتأمين المسؤولية تجاه الغير (Liability Insurance). كما شاركت الشركة مع برنامج الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية لتطوير قطاع الزراعة في مصر. وتستهدف الوكالة تعزيز جودة التعليم وخلق فرص عمل وتدريب داخلي للطلاب في المزارع والمصانع، من خلال العمل مع المدارس الفنية الزراعية والجامعات والمؤسسات البحثية.



**المساواة بين الجنسين:** توضح إحصاءات شركة جي اي جي - مصر الخاصة بالتنوع بين الجنسين هيكل التوظيف والترقية بها، وتعكس تبني الإدارة لمبدأ المساواة بين الجنسين كعامل رئيسي في استراتيجيتها. ويمثل الموظفون من الإناث بالشركة نسبة 23.5% من إجمالي العاملين و33% من إجمالي عدد المديرين. علاوة على ذلك، تعمل جي اي جي على زيادة عدد الموظفين من الإناث خلال الفترة القادمة.



**طاقة نظيفة وبأسعار معقولة:** ومع زيادة التركيز على مشروعات استهلاك الطاقة، توفر شركة جي اي جي - مصر التغطية التأمينية لتسع شركات تعمل في مجال الطاقة المتجددة، منها ثماني شركات طاقة شمسية وشركة واحدة تعمل بطاقة الرياح. وعلى صعيد بيئة العمل الداخلية، قامت الشركة بتركيب لوحات إضاءة LED موفرة للطاقة في مقرها الجديد ضمن أنظمة إضاءة المباني، كما قامت بتركيب وحدات الزجاج المزدوج للتخفيف من انتقال الحرارة داخل المبنى، ويتم التحكم بالمبنى بالكامل عن طريق نظام إدارة المباني الآلي (BMS)، مما يقلل من استهلاك طاقة المعدات الكهربائية.



**العمل اللائق ونمو الاقتصاد:** تعد جي اي جي - مصر إحدى الشركات الرائدة بالسوق المصري في تحديد احتياجات التأمين متناهي الصغر وتطويره. وفي ضوء التزامها بتطوير منتجات التأمين متناهي الصغر في محافظات الوجه القبلي، قامت الشركة بإطلاق حملات لرفع وعي الجمهور بمنتجات التأمين مما يعمل بدوره على رفع مستوى معيشتهم. بالإضافة إلى ذلك، شاركت الشركة في "مشروع الغذاء للمستقبل - تعزيز الأعمال الزراعية في الريف المصري"، حيث يعمل هذا المشروع على مساعدة المزارعين في محافظات صعيد مصر والدلتا للاعتماد على أنفسهم بصورة أكبر وتعزيز نظام تسويق المحاصيل البستانية من خلال تحقيق معايير التصدير الدولية. كما يساعد هذا المشروع المزارعين ومصنعي الأغذية المصريين على فتح أسواق محلية ودولية لمنتجاتهم، والحصول على التمويل، وزيادة التزامهم بممارسات الغذاء والسلامة. كما يعمل على تمكين الشركات الزراعية المصرية من تطوير تكنولوجيا الغذاء وأنظمة التوصيل، من خلال تطوير عمل وحدات المعالجة وشاحنات التبريد وأنظمة الري الموفرة للمياه.



**الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية:** تقدم شركة جي اي جي باقة متميزة من المنتجات الحالية والمستقبلية التي تدعم التكنولوجيا الصديقة للبيئة والمشاريع الخضراء في مصر، كما تشمل باقة خدمات الشركة - على سبيل المثال لا الحصر - توفير التغطية التأمينية لمشاريع وممتلكات الطاقة المتجددة، بما في ذلك المعدات والخسائر الناجمة عن الإهلاك والتأمين على المخاطر الناجمة عن





التلوث / المسؤولية البيئية، بالإضافة إلى توفير التغطية التأمينية للمديرين والموظفين. وتقدم الشركة أيضاً خدمات خضراء مخصصة بناء على متطلبات العملاء، بما في ذلك إعادة بناء الممتلكات الخضراء، وبرنامج التأمين للتقليل من خسائر تأمينات الممتلكات، ووثيقة تأمين K/Pay As You Drive (PAYD) وخصماً على تخفيض عدد الأميال، وخصماً على المركبات ذات الكفاءة في استهلاك الوقود / إنتاج انبعاثات منخفضة. وتقدم الشركة أيضاً خصومات لمركبات الهجينة الخفيفة أو الكهربائية.

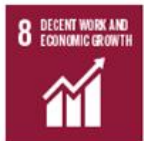
## الخطط المستقبلية



- وضعت شركة جي اي جي - مصر خطة متكاملة لتقديم العديد من العلامات التجارية والخدمات الخضراء الجديدة، حيث يتضمن جدول عمل التأمين الأخضر خلال الفترة (2021- 2024) ما يلي:
- عقود الضمان والخدمة للتكنولوجيا الخضراء.
  - خدمات التأمين الخاصة بمشاريع تعويض انبعاث الكربون موازنتها.
  - خدمات التأمين المتعلقة بمشاريع تجارة انبعاث الكربون.
  - توفير تغطية تأمينية للمحاصيل الخضراء.
  - خصم التأمين الأخضر المطبق على سياسة تعويض العامل.
  - المسؤولية المهنية للمتخصصين في عملية تدقيق الطاقة.

# شركة القلعة للاستشارات المالية

## Towards A Sustainable Future



### Our "Triple Bottom Line"



PEOPLE



PLANET



PROSPERITY



QALAA  
HOLDINGS  
القلعة

## نبذة عن الشركة



- القلعة للاستشارات المالية ش.م.م (CCAP) - والمعروفة سابقًا باسم سيتادل كابيتال Citadel Capital - شركة أفريقية رائدة في قطاعات الطاقة والبنية التحتية. وتسعى الشركة إلى القيام بأعمال أكثر استدامة ومسؤولية لتشكل قيمة مضافة إلى الاقتصاد والمجتمعات التي تعمل فيها.
- قام اثنان من رواد الأعمال عام 2004 بتأسيس شركة القلعة باسم سيتادل كابيتال Citadel Capital، كشركة مساهمة خاصة. وفي عام 2012، أصبحت القلعة إحدى الشركات الاستثمارية الخاصة الرائدة في الشرق الأوسط وإفريقيا، وتمتلك 19 صندوقاً قطاعياً متخصصاً تمتلك الحصة الحاكمة في الشركات التابعة.
- في عام 2013، تم تحويل الشركة من شركة استثمار مباشر إلى شركة استشارات مالية تركز على قطاعات استراتيجية محورية متنوعة مثل الطاقة، وتدوير وإدارة المخلفات، والأغذية، والنقل والدعم اللوجيستي، والتعدين، والأسمنت، والطباعة والتغليف.
- وقامت القلعة حتى الآن بتأسيس أكثر من 80 شركة وتطويرها، حيث ساهمت في تحويل الشركات المحلية إلى شركات رائدة في المنطقة.

## الجوائز



تمكنت شركة القلعة من الحصول على أكثر من 50 جائزة حتى الآن، وجاء نصف هذه الجوائز تكريمًا لدورها البارز في الممارسات الاستثمارية المستدامة والمسؤولة؛ إن فئات الجوائز التي فازت بها القلعة هي الآتي:

- أفضل استثمار مباشر / بناء وتطوير / أفضل شركات استثمار مباشر ناشئة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأفريقيا (18 جائزة)
- الشركات الأكثر تميزاً / جائزة أفضل 100 شركة (6 جوائز)
- أفضل صفقة بنية تحتية / تمويل / عام التحول - أفريكا ريل وايز في إفريقيا (5 جوائز)
- أفضل صفقات النقل في إفريقيا - نايل لوجيستيكس (جائزة واحدة)
- أفضل مطور / أفضل صفقة تمويل / صفقة العام للنفط والغاز - المصرية للتكرير (7 جوائز)
- أفضل إطار حوكمة في مصر / التنمية المستدامة (3 جوائز)
- أفضل برامج التنمية المستدامة (3 جوائز)
- جائزة الانجاز / جائزة الريادة في مجال الأعمال في أفريقيا (دكتور أحمد هيكل - جائزتان)
- جائزة فوربس لأفضل 50 سيدة تأثيراً (غادة حمودة وباكينام كفاي - جائزتان)
- جائزة أفضل 50 سيدة تأثيراً في الاقتصاد (5 جوائز)



### أنشطة الاستدامة:

#### الاستدامة واستراتيجية الاستثمار المسؤول والتنمية الاجتماعية:

تحرص شركة القلعة منذ تأسيسها عام 2004 على تبني معايير التنمية المستدامة؛ حيث قامت بوضع استراتيجية للاستثمار المسؤول تركز على الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للمجتمعات التي تعمل فيها. كما تعمل القلعة على تبني أفضل الممارسات الدولية؛ مما جعلها شركة رائدة في تحقيق اتساق أنشطتها مع خطط عمل أهداف التنمية المستدامة (SDG) للأمم المتحدة السبعة عشر ومؤشراتها. وبالإضافة إلى تبني جميع هذه الأهداف في استراتيجيتها، حددت الشركة أولوياتها وركزت جهودها على تسعة أهداف لتكون بمثابة جزء لا يتجزأ من استراتيجيتها للاستثمار المسؤول؛ حيث تعمل هذه الأهداف العشرة على صياغة خطة عمل الشركة وتوجيه أنشطة الاستدامة والتنمية الاجتماعية لتحقيق استراتيجيتها.



هذا، وترتبط الأهداف التي تبنتها شركة القلعة من أهداف التنمية المستدامة ارتباطاً وثيقاً باستراتيجيتها وعملياتها التشغيلية. وشكلت هذه الأهداف أيضاً منهجية الشركة للاستدامة، والتي تمثل اليوم علامة مضيئة في كيفية دمج الأهداف السبعة عشر في أنشطة الأعمال، على نحو يمكن مراقبته لإحداث تغيير ملموس في مجتمعاتنا.

#### الشراكات الاستراتيجية:

تدرك مجموعة القلعة أهمية عقد الشراكات في ضوء إيمانها بأن الشراكة مع المنظمات المحلية والدولية التي تتبنى نفس الفكر، تعمل على تحقيق أهداف مشتركة تتمكنها من الاندماج أكثر مع المجتمعات وإضافة المزيد من القيمة إليها.

وفي ضوء احتياجات المجتمع المحلي والفهم المتعمق لأهمية الهيئات المحلية ومنظمات تنمية المجتمع المدني، أنشأت شركة القلعة شبكة قوية من الشركاء المحليين، منهم:

• عقدت شراكة مع أكثر من 60 شريك نجاح في مجال التنمية الاجتماعية والمجتمعية على الصعيد الدولي، وتشمل:

- أكثر من ست جهات حكومية.
- ما يزيد عن خمس منظمات دولية للاستدامة ووكالات التصنيف.
- أكثر من 44 مؤسسة من مؤسسات المجتمع المدني.
- ما يزيد عن ثماني جهات أكاديمية.



## الشركاء الدوليون:

- عملت شركة القلعة على بناء شراكات مع العديد من منظمات الاستدامة الدولية ووكالات التصنيف مثل:
  - مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC).
  - مبادرة الإبلاغ العالمية (GRI).
  - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP).
  - تحالف قمة الطموح بشأن المناخ التابعة للأمم المتحدة - طموح الشركات لتخفيض درجة حرارة الكوكب بمقدار 1.5 درجة مئوية.
  - الشبكة العالمية للاستثمارات المؤثرة (GIIN).
  - مبادرة شبكة النزاهة (INI).
  - السوق المشتركة لدول شرق وجنوب إفريقيا (الكوميسا).

كما انضمت شركة القلعة عام 2017 إلى مبادرة شبكة النزاهة (INI)، التي تهدف إلى بناء شراكات استراتيجية مع الشركات المصرية الرائدة والشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs) لتعزيز جهود مكافحة الفساد. كما تسعى الشركة أيضاً إلى خلق بيئة عمل فعالة وممكنة، وتمثل شريكاً جاداً لمنتدى الاستثمار الإفريقي السنوي الذي تعقده منظمة الكوميسا.

وأعلنت شركة القلعة عام 2019 عن توقيعها تعهداً عالمياً لحماية المناخ، تعمل الشركة بموجبه على تحقيق أهداف خفض درجة الحرارة العالمية بواقع 1.5 درجة مئوية، وبما يتلاءم مع الأهداف الرامية إلى خلق مستقبل خالٍ من الانبعاثات الكربونية. وجاء ذلك استجابة لأحدث توصيات علوم المناخ للحد من الآثار السيئة لتغير المناخ. علاوة على ذلك، تعد القلعة الشركة المصرية الوحيدة وواحدة من 177 من أوائل الشركات التي دعمت حملة معالجة مشكلات تغير المناخ.

وتوفر مؤسسة القلعة للمنح الدراسية أكبر برنامج ممول من القطاع الخاص في مصر للدراسة بالخارج، للمساهمة في تنمية الاقتصاد المصري، وتعزيز معدلات نموه في جميع القطاعات من خلال تمكين أمهر وأكفأ الشباب المصري من استكمال الدراسات العليا بالخارج. وحرصاً منها على ضمان استمرارية هذا البرنامج، يتم توفير التمويل لمؤسسة القلعة للمنح الدراسية من خلال الوقف الخيري. وقدمت المؤسسة حتى الآن 198 منحة دراسية للطلاب من أكثر من 15 محافظة، حيث مثل الإناث نسبة تبلغ 46% من الحاصلين على هذه المنح، شريطة أن يعود المستفيدون من هذه المنح إلى مصر والمساهمة في تنميتها.

وفي مجال التعليم، أنشأت الشركة مؤسسة القلعة للمنح الدراسية (QHSF) عام 2007 لتقديم منح دراسية للشباب المصريين الموهوبين من الذكور والإناث، فضلاً عن قيامها بعقد العديد من الشراكات الدولية مع أكثر من 60 جامعة عالمية في أوروبا وأمريكا الشمالية، بما في ذلك جامعات هارفارد وستانفورد وأكسفورد وكامبريدج وكلية لندن للاقتصاد والعلوم السياسية وكولومبيا.





## حوكمة التنمية المستدامة:

خصصت شركة القلعة أول وظيفة لمهام حوكمة التنمية المستدامة؛ ليصبح من يشغلها مسؤولاً عن قيادة مبادرات الاستدامة بالشركة وشركاتها التابعة لها. كما أنشأت شركة القلعة لجنة الاستدامة لمساعدة الإدارة في صياغة السياسات على المدى القصير والطويل، وإصدار أدلة توجيهية بشأن الاستراتيجيات والأهداف التي تعزز الممارسات المسؤولة والمستدامة بالمجموعة وشركاتها التابعة، وكذلك شركاء المجموعة لتحقيق التوازن بين المخاطر وخلق منفعة متعددة الأطراف. هذا، وتقدم لجنة الاستدامة تقاريرها مباشرة إلى مجلس إدارة المجموعة.



## إعداد تقارير الاستدامة

انضمت شركة القلعة عام 2014 إلى مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، بينما نشرت أول تقرير عن الاستدامة عام 2015. والتزمت الشركة من حينها طواعية بمشاركة معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بها من خلال إصدار تقرير الاستدامة والكشف عن مستويات التقدم في هذا المجال (COP)، لتكتمل بذلك خمس سنوات في إعداد تقارير الاستدامة. وكانت القلعة أول شركة مصرية تحصل على تصنيف "A" من مبادرة التقارير العالمية (GRI) الصادرة عن الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في ضوء إصدارها لتقرير الاستدامة الأول؛ مما يعكس التزامها بمعايير الاستدامة والحوكمة وشفافية التواصل مع الشركاء.



## أنشطة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية وتتبع أهداف التنمية المستدامة:

إن تطبيق مجموعة القلعة لاستراتيجية ثلاثية المحاور -"تركز على الأشخاص، والكوكب، والنمو/الربح"- يعد بمثابة دليل توجيهي لجميع أنشطتها، ويمثل أيضاً معياراً لأفضل ممارسات الاستدامة للقطاع المالي في مصر. كما قامت شركة القلعة بدمج أهداف التنمية المستدامة العشرة التي حددتها في المبادئ الأساسية لأنشطة أعمالها. علاوة على ذلك، تشكل أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر حجر الأساس لبرامج الشركة؛ حيث قدمت الشركة مخططاً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، مع التركيز على الأهداف التسعة التالية:

**التعليم الجيد:** تتمتع شركة القلعة بسجل حافل في دعم أنشطة التعليم في مصر، في ضوء نهجها الشامل لتوفير برامج متعددة تدعم جميع مستويات التعليم المهني في قطاعات صناعية متعددة، وتوفر فرص التعليم العالي في مصر والخارج، بالإضافة إلى برامج تثقيف المعلمين وتدريب المدربين، وتنمية رأس المال البشري داخل الشركة.



وقد استفاد أكثر من 32 ألف شخص من برامج التعليم وتنمية رأس المال البشري التي أطلقتها شركة القلعة وشركاتها التابعة. بالإضافة إلى ذلك، وفرت الشركة من خلال مؤسسة القلعة للمنح الدراسية، فرصاً للدراسة في أكثر من 60 جامعة عالمية ممولة بالكامل لأكثر من 195 طالباً من أكثر من 15 محافظة في جميع أنحاء مصر. علاوة على ذلك، استفاد حوالي 3 آلاف طالب من مركز القلعة للخدمات المالية بالجامعة الأمريكية بالقاهرة" منذ إنشائه، والذي استضاف أيضاً أكثر من 300 ورشة عمل لطلاب الجامعات والجمهور.

**المساواة بين الجنسين:** تفتخر شركة القلعة بامتلاكها فريق إدارة قوي ومتنوع؛ حيث تمثل المساواة بين الجنسين والتمكين الاقتصادي للمرأة العامل الرئيسي في برامج الشركة لتنمية رأس المال البشري. كما تؤمن الشركة بضرورة تعزيز بيئة عمل شاملة للجميع تدعم دور المرأة وتأثيرها. والجدير بالذكر أن الإناث يُمثلن 25% من أعضاء مجلس إدارة شركة القلعة، و46% من باحثي مؤسسة القلعة للمنح الدراسية. علاوة على ذلك، استفادت أكثر من 8 آلاف و600 امرأة من برنامج "تمكين" التابع للشركة المصرية للتكرير (ERC).



**طاقة نظيفة وبأسعار معقولة:** تحرص مجموعة القلعة على الالتزام بالاستثمار في مشاريع الطاقة المتجددة، والحد من انبعاثات الكربون وتقليل الانبعاثات الضارة. وفي هذا الصدد، قامت شركة القلعة بافتتاح الشركة المصرية للتكرير (ERC) ومحطة بنبان للطاقة الشمسية التابعة لشركة طاقة عربية.



**العمل اللائق ونمو الاقتصاد:** قامت شركة القلعة منذ إنشائها بتأسيس أكثر من 80 شركة، مما خلق ما يزيد عن 40 ألف فرصة عمل. بالإضافة إلى ذلك، أطلقت مجموعة أسيك القابضة التابعة للقلعة أكاديمية أسيك ASEC للتدريب، كمؤسسة معتمدة من الاتحاد العربي للإسمنت ومواد البناء، لدعم التدريب المهني. واستمرت أكاديمية أسيك في تقديم برامجها المتعددة، المصممة خصيصاً لتدريب المهندسين والكيميائيين والجيولوجيين والفنيين العاملين في صناعة الأسمنت، هذا العام. وبلغ عدد المتدربين بها بنهاية عام 2019 حوالي 10 آلاف و358 موظفًا.



**الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية:** ستعمل الشركة المصرية للتكرير على تحويل زيت الوقود الأقل قيمة إلى مقطرات متوسطة وخفيفة لتلبية احتياجات السوق المحلي. وتعد الشركة المصرية للتكرير مشروع الطاقة الرائد التابع لمجموعة القلعة والذي تم إنشاؤه بالتعاون مع مجموعة من الخبراء الدوليين - شركة "جي.اس" للهندسة والتشييد بكوريا الجنوبية، وشركة "ميتسوي أند كو" اليابانية - الذين قاموا بنقل المعرفة للعمال المحليين طوال فترة إنشاء المشروع.



**الحد من أوجه عدم المساواة:** يعد العمل على سد الفجوة الناجمة عن عدم المساواة الاقتصادية والاجتماعية الهدف الرئيسي لجميع مبادرات شركة القلعة ومشاريعها، وتعمل على تحقيق هذا الهدف من خلال تعزيز بناء القدرات والتركيز على أنشطة التعليم وتنمية رأس المال البشري، وذلك بالإضافة إلى دعمها الدائم للمرأة والشباب وذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال إطلاق العديد من المبادرات التنموية المجتمعية.



**الاستهلاك والإنتاج المسؤولان:** تتبنى شركة القلعة سياسات صارمة في عمليات إدارة النفايات، حيث يتم معالجة النفايات لتحويلها إلى مدخلات لإنتاج مجموعة متنوعة من المواد، منها مواد الطاقة البديلة النظيفة والألواح المزروجة. بالإضافة إلى ذلك، تستخدم الشركة المصرية للتكرير أنظمة تبريد تعمل بدائرة مغلقة صديقة للبيئة لتحقيق أفضل استخدام لإمدادات محدودة من المياه، والتي يتم إعادة استخدامها بكفاءة في عملية التبريد بمساعدة أبراج التبريد. كما تقوم الشركة بتنفيذ عدد من مشروعات



التطوير، منها تركيب معدات المراقبة البيئية في مصفاة التكرير التابعة لشركة القاهرة لتكرير البترول (CORC)، وفقاً للاتفاق المبرم بين الشركة المصرية للتكرير وشركة القاهرة.

**العمل المناخي:** قامت مجموعة القلعة بدمج ممارسات الاستدامة وحماية البيئة في عملياتها الرئيسية من خلال تبني العديد من السياسات وإطلاق المبادرات. وفي هذا الصدد، تعمل المجموعة على تطبيق نموذج عمل يراعي الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية عبر ضخ استثمارات في العديد من القطاعات مثل: الطاقة، والكهرباء، والخدمات اللوجستية، والبنية التحتية، بما في ذلك مشروع الشركة المصرية للتكرير، وشركة نايل لوجيستيكس، بالإضافة إلى شركة طاقة باور التي تعمل في مشروعات الطاقة الشمسية. علاوة على ذلك، وقعت شركة القلعة على تعهد يهدف إلى الحد من آثار الاحتباس الحراري، والمساهمة في بناء مستقبل اقتصادي خالٍ من الانبعاثات الكربونية. وتجدر الإشارة إلى أن من بين استثمارات مجموعة القلعة أيضاً شركة طاقة عربية، التي تعد أكبر شركة تابعة للقطاع الخاص في مجال توزيع الغاز بمصر، كما أنها واحدة من أبرز المستثمرين في مجمع بنبان للطاقة الشمسية بمحافظة أسوان، وهو أكبر مشروع لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية في العالم؛ حيث من المتوقع أن يساهم مشروعها في منع انبعاثات تصل إلى 78 ألف طن من غاز ثاني أكسيد الكربون سنوياً. ومن ناحية أخرى، يساهم مشروع الشركة المصرية للتكرير في منع انبعاثات تبلغ حوالي 186 ألف طن سنوياً من غاز ثاني أكسيد الكبريت إلى الهواء.



**عقد الشراكات لتحقيق الأهداف:** تؤمن شركة القلعة إيماناً راسخاً بأهمية إقامة الشراكات وتعتبرها المحرك الرئيسي لعملية التغيير، لذلك تتعاون شركة القلعة وشركاتها التابعة مع مجموعة كبيرة ومتنوعة من المنظمات المجتمعية التي تساعد في وضع معايير المساءلة ومراقبة التقدم، مما يعمل بدوره على زيادة التأثير. كما تمد شركة القلعة جسور الشراكة مع عدد من المنظمات غير الحكومية المحلية، بالإضافة إلى وزارة التعليم المصرية والجامعات المصرية والأجنبية مثل الجامعة الأمريكية بالقاهرة وجامعة زويل للعلوم والتكنولوجيا والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري (AASTMT) وجامعة النيل وجامعة عين شمس ومعهد دون بوسكو وغيرها، التي يدرس فيها عدد من باحثي المجموعة.





## الخطط المستقبلية

- تنظيم أنشطة تدريبية حول مجالات الاستدامة لكبار المديرين بالقطاع لزيادة وعي العاملين بالمجموعة والشركات التابعة لها بأهداف التنمية المستدامة.
- وضع خطة لمعايير تغير المناخ وتحديد أهداف قائمة على العلم على مستوى المجموعة، بما يتماشى مع مبادرة الأهداف القائمة على العلم (SBTI).
- تقييم السياسات الحالية والعمل مع الشركات التابعة على تطبيق أعلى معايير الصحة والسلامة والبيئة على مستوى المجموعة.
- استكشاف طرق جديدة لتقليل البصمة الكربونية في المشروعات الاستثمارية للشركة.
- إجراء المقارنة المعيارية واستمرار إصدار تقارير الاستدامة طواعية لإبراز حجم التقدم الذي تم تحقيقه.
- الحصول على الشهادات الدولية، والانضمام للمؤسسات العالمية والوكالات المعنية بإصدار التقارير؛ لضمان الامتثال لأفضل الممارسات الدولية في جميع القطاعات.
- مراجعة كافة السياسات والممارسات القائمة وتعزيز الجهود مع مختلف الشركات التابعة لدمج وتأسيس معايير الصحة والسلامة وحماية البيئة والحوكمة بكافة عملياتها.
- مواصلة تحديث هيكل متابعة وإعداد التقارير حول تعزيز المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، بصورة تساهم في تزويد الشركة بالبيانات القابلة للتحليل وبالتالي تحديد المؤشرات الرئيسية لقياس الأداء على صعيد كفاءة استهلاك الموارد والأنشطة الإنتاجية وإدارة المخلفات، في جميع المشروعات القائمة والمرتبطة.
- استمرار جميع الشركات التابعة في تحسين كفاءة إدارة المخاطر الاجتماعية والبيئية والعمالة المحتملة، وتوظيف الفرص المتاحة في تحقيق القيمة المشتركة لكافة الأطراف وتطبيق أحدث الممارسات ذات الصلة.
- التأكد بصفة مستمرة من التزام كافة الأطراف ذات الصلة بالاستثمارات التابعة القائمة والمحتملة بممارسات الاستدامة السليمة والفعالة بصورة كاملة.
- المراجعة المستمرة للسياسات الداخلية لضمان تبني أفضل الممارسات والمعايير الدولية المتعلقة بالصحة والسلامة والعمالة والحوكمة والبيئة.
- قديم البرامج التدريبية المتخصصة بالقطاعات التي تعمل بها الشركة - بحسب الحاجة - لتزويد فريق الإدارة العليا بشركة القلعة وشركاتها التابعة بالعلوم والمعارف ذات الصلة بالاستدامة وأهداف الأمم المتحدة لها.
- دعم المستويات الإدارية بأحدث الوسائل لدمج ممارسات الاستدامة بصورة تدريجية بجميع الأنشطة التشغيلية وتضمينها في معايير تقييم الأداء.
- وضع أهداف تقليص البصمة الكربونية في مقدمة أولويات الشركة، ومواصلة إعداد التقارير الدورية لمتابعة الإنجازات التي تحرزها الشركة على صعيد الاستدامة، بصورة تطوعية.
- الاستمرار في دراسة واستكشاف أحدث الوسائل المساهمة في تقليص الانبعاثات الكربونية واعتمادها في جميع الاستثمارات التابعة سعياً للوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام 2030 .
- وضع خطة مرجعية لتقييم التغير المناخي، سعياً إلى صياغة أهداف علمية يمكن التحقق من نتائجها، وفقاً لمبادرة الأهداف المستندة إلى العلم SBTi “ التي تتبناها الشركة.
- مواصلة الجهود الرامية للحصول على شهادات الاعتماد الدولية وإقامة الشراكات الاستراتيجية مع المنظمات الدولية ووكالات التصنيف لضمان الامتثال إلى أفضل الممارسات الدولية في جميع القطاعات التي تعمل بها الشركة.

## التوصيات المقدمة

بالإضافة إلى اضطلاعها بمهام الإشراف على الأسواق المالية غير المصرفية، يقع على كاهل الهيئة العامة للرقابة المالية مسؤولية العمل على:

- حماية الأسواق المالية غير المصرفية لمقاومة الصدمات.
  - ضمان استقرار هذه الأسواق.
  - العمل على تطوير الأسواق المالية غير المصرفية، ووضع رؤية استراتيجية لتحفيز نموها.
- وفي هذه الصدد، تعمل استراتيجية الهيئة ومحورها على تحقيق هذه الأهداف، كما اتخذت الهيئة على عاتقها مسؤولية أخرى تتمثل في تقديم مفاهيم جديدة عن القطاع المالي غير المصرفي والمضي قدماً بخطى ثابتة لحل العديد من القضايا الشائكة. كما تنظر الهيئة إلى المستقبل بعين المبصر الواثق لبناء قطاع أخضر متكامل، في ضوء ظهور الحاجة الملحة إلى تحويل الأسواق المالية غير المصرفية إلى أسواق مستدامة، توفر مجموعة متنوعة من الخدمات المالية المستدامة والخضراء؛ لدعم استمراريتها والحفاظ على تنافسيتها. ولتحقيق هذا الهدف، يتوجب استمرار العمل الدؤوب لتطوير الأسواق المالية غير المصرفية؛ لتتماشي مع متطلبات التنمية على الصعيدين الإقليمي والدولي، من خلال فتح أسواق جديدة وتوفير خيارات الشراكة خارج السوق المحلية. وإدراكاً منها للأهمية القصوى للتنمية المستدامة وممارساتها، تتخذ الهيئة إجراءات فعالة مبنية على المعلومات، وتنظم حملات توعية لتعزيز الانتقال التدريجي إلى سوق تمويل مستدام، وهو ما يمثل ضرورة لا غنى عنها لدفع عجلة الاقتصاد الأخضر وتحقيق تكامله خلال الفترة القادمة.
- وبعد أن تم تسليط الضوء على دراسات الحالة الخاصة بالشركات الأربع المذكورة أعلاه، تقدم الهيئة عددًا من التعليقات والتوصيات لدعم انتقال هذه الشركات إلى تبني نماذج أعمال مستدامة بصورة كاملة.



## ولتحقيق هذا الهدف، تحتاج هذه الشركات إلى العمل على ما يلي:

- التمييز بين مفهوم الاستدامة والمسؤولية المجتمعية للشركات؛ لأن العديد من الشركات تستخدم المفهومين بصورة متبادلة، وتعتبر أنشطتها الخيرية وبرامج المسؤولية المجتمعية هي استراتيجية الاستدامة، مما يمثل فهمًا محدودًا لمعنى الاستدامة كمفهوم اقتصادي رئيسي.
- التأكيد على أهمية تبني إصدار التقارير المعنية بممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات طوعية والامتثال لها في الوقت الحالي؛ حيث لا تتبنى غالبية الشركات معايير إعداد هذه التقارير طوعية وتخصص جزءًا صغيرًا من تقاريرها السنوية لتناول مجالات الاستدامة أو المسؤولية المجتمعية. بالإضافة إلى ذلك، لا تأخذ العديد من الشركات المعايير الدولية في الاعتبار أثناء إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها (على سبيل المثال، المبادرة العالمية للتقارير GRI).
- يجب حث هذه الشركات على إعادة النظر في تصميم الخدمات المالية الخضراء والمستدامة وتقديمها، بجانب اعتماد سياسات الاستثمار المسؤول عند إدارة محافظها الاستثمارية.

## دعوة إلى العمل واتخاذ الإجراءات وأهمية تيسير ممارسات الاستدامة وتعميمها

سلط هذا الإصدار الضوء على أربع شركات لديها أجندة فعالة للاستدامة، وتؤمن الهيئة بأهمية دور هذه الشركات لتصبح رائدة في تبني مفاهيم الاستدامة.

وتشجع الهيئة الشركات الأخرى على استكشاف محتويات هذا الإصدار؛ لتحذو حذو الشركات المذكورة في تبني أنشطة الاستدامة، والعمل على أن يصبح لها دور رائد في إحداث التغيير والتقدم وتطبيق ممارسات الاستدامة، ليس فقط لصالح السوق الذي تعمل فيه، ولكن أيضاً من أجل الصالح العام للدولة والاقتصاد والمجتمع.

ولم يكن 2020 عامًا عاديًا، والذي شهد تفشي وباءً عالميًا غير معالم عالمنا. وفي إطار ضرورة العمل على مواجهة العوائق غير المتوقعة، تشجع الهيئة الشركات على تبني المزيد من المرونة والاستجابة السريعة، وأن يكون لديها رؤية استباقية مستقبلية للحفاظ على بقائها، والتغلب على جميع العوائق على المدى الطويل. ويدفع عالم ما بعد أزمة كورونا الشركات إلى إعادة النظر في نماذج أعمالها المستدامة التي لديها القدرة الكافية على التكيف؛ لمواجهة حالة عدم اليقين السائدة بالأسواق والتعامل مع التغيرات المفاجئة.

ويمكن للشركات تبني ممارسات الاستدامة وتعميمها بمؤسساتها من خلال:

- تبني إدارة الأزمات والمخاطر والتغيير
- تسريع التحول الرقمي وإدارة البيانات
- تبني المنهج الثلاثي المعايير (الاقتصادي والبيئي والاجتماعي)
- التوافق مع أهداف التنمية المستدامة ورؤية مصر 2030
- قياس الأثر
- الإفصاح وتقديم التقارير
- تعميم المسؤولية المجتمعية
- رقمنة الاتصالات والعمل عن بعد
- الإدارة المستدامة للموارد
- تضمين مخاطر تغير المناخ
- الخدمات المالية الشمولية
- دمج الأدوات المالية الرقمية وتوفير الخدمات المالية الرقمية
- إتاحة التمويل الأخضر والاستثمارات المسنولة
- تكوين الشراكات
- مناصرة الاستدامة والعمل التطوعي



وعلى من يرغب من الشركات العاملة بالأسواق المالية غير المصرفية في أن يكون لديه برنامج لممارسات الاستدامة، يرجى الانضمام إلى مبادرة الدعم الفني التي أطلقها قسم التنمية المستدامة بالهيئة العامة للرقابة المالية (Sustainability Help Desk Initiative).

التواصل عبر البريد الإلكتروني: [sustainable.development@fra.gov.eg](mailto:sustainable.development@fra.gov.eg)

خالص الشكر،،



Building Bridges not Walls  
نبني الجسور لا الحواجز